

新型コロナウイルス感染予防対策に関するお知らせ

当館ではご来館いただいたお客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、お客様がご旅行を楽しんでいただけるよう新型コロナウイルス(COVID-19)感染症の感染予防、拡散防止に努めてまいります。ご迷惑やご不便をお掛けする場合がございますが、感染防止のためご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

【館内の清掃・消毒】

- エレベーター は、消毒剤で定期的にくき取り消毒をしています。
- 客室内のお客様が触れる部分は、客室清掃時に消毒剤を使ってくき取り消毒をしています。

【お客様の健康確認】

- 宿泊されるお客様は、チェックイン時、カウンターによる対面を避けるなど感染予防策を講じた上で全員の検温と本人確認をお願いしています。
- 旅行者に検温等の体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め、最寄りの保健所等の指示を仰ぎ、適切に対応をとることにしております。
- 当館ご利用中に発熱やせき、からだのだるさ等の体調不良が出たお客様には、直ちにフロントにその旨を連絡していただき、必要に応じて保健所への報告や医療機関の受診をお勧めしています。
- チェックイン時等に、宿泊されるお客様に「旅行者が遵守すべき事項(※)」を周知徹底しています。
※「観光庁により、Go To トラベル事業をご利用いただく皆様へ～Go To トラベルのご利用に当たっての遵守事項～」に記載の事項
- チェックイン時等に、宿泊されるお客様に、「若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控えることが望ましいこと。ただし、それだけをもって一律に支援の対象外とするものではなく、修学旅行・教育旅行などのように、着実な感染防止対策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきこと」を周知徹底しています。

【館内での感染防止対策】

- 浴場や飲食施設等の共用施設の利用について、人数制限や時間制限などを設けています。
- 食事処は個室での対応とさせていただき、他のお客様と一緒にならないようにさせていただきます。

- 館内での大きな声を出すような行為、飲食の際の回し飲み等はお控えいただいております。
- エレベーターや客室、館内の共用スペースなどの換気のために、窓を開放し、外気導入等の措置を行っています。

【その他】

- 当館滞在中、公共スペースではマスクの着用と手洗い・手指消毒をお願いしています。
- 手指消毒のために、玄関、フロントカウンター、エレベーター前等、館内の複数の場所に消毒液を設置してあります。
- ご予約頂いたプランによってはチェックイン時にロビーにてお抹茶とお菓子をご用意しておりますが、お客様のチェックインが重なった場合先にお部屋へご案内させていただく場合がございます。ご理解の程よろしく願いいたします。
- チェックアウトの際、混雑を避けるため、事前のお会計をお願い致します。また、お会計をお待ちの際には、他のお客様と離れてお待ちいただきますようお願い致します。
- 食事の済んだテーブルは、次回使用するまでに清掃・消毒を行います。
- 従業員の健康管理を強化し、出勤時に検温を含む健康チェックを行い、発熱やせき、痰などの風邪症状やからだのだるさ等の症状がある場合は、勤務につかず自宅待機としています。
- お客様のご送迎は通常通り行っておりますが、窓を開放しての運行とさせていただきます。お客様同士乗り合わせが発生した場合は距離を空けてお座りいただきますようお願い申し上げます。

ゆきのさと
遊季の里